

Privacyverklaring

Treehunter

Treehunter, gevestigd aan Molenstraat 50a, 5446 PL te Wanroij, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Treehunter
Molenstraat 50a
5446 PL Wanroij

Website: <https://www.treehunter.eu>
E-mail: info@treehunter.eu
Telefoon: +31 (0)4 85 78 25 75

Ties Baltussen is de Functionaris Gegevensbescherming van Treehunter. Hij is te bereiken via ties@treehunter.eu.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Treehunter verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je op welke manier dan ook actief aan ons verstrekt
- Bankrekeningnummer in het geval van een bestelling

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Treehunter verwerkt jou persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Treehunter verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

Geautomatiseerde besluitvorming

Treehunter neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Treehunter) tussen zit.

Treehunter gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- CRM Systeem Wintree van TSD
- Boekhoudprogramma ExactOnline
- Mailchimp
- Microsoft Outlook

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Treehunter bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Alle persoonsgegevens en overige gegevens die je actief aan ons verstrekt bewaren we zolang je klant bij ons bent of contact houdt met ons. We verwijderen deze gegevens 7 jaar na je laatste order en/of contact met ons (zolang de bewaarplicht geldt bij de belastingdienst).
- Binnen onze Mailchimp nieuwsbrief kunnen we zien wie de nieuwsbrief geopend heeft en op welke link je geklikt hebt. We gebruiken deze informatie om de nieuwsbrief verder te verfijnen en op jouw wensen aan te passen. Zodra je afgemeld bent voor de nieuwsbrief worden je gegevens verwijderd.
- Jouw surfgedrag op onze website wordt anoniem verwerkt en bewaard. Doordat de gegevens anoniem bewaard worden is er geen bewaartermijn vastgesteld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Treehunter deelt of verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Ook kunnen gegevens aan derden worden verstrekt met jouw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Treehunter gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Treehunter en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@treehunter.eu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Treehunter wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij je persoonsgegevens beveiligen

Treehunter neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@treehunter.eu.